

## PERFIL PERSONAL

HISTORIAS DE PERSONAS "SOCIAL MEDIA"

**PRIVADO: HABITANTE: OLGA CARRERAS**



**“Lo relevante es conseguir que todas las personas puedan acceder, comprender e interactuar con la página web y sus contenidos, ofrecer páginas más usables, más valiosas, cercanas...”**

**OLGA CARRERAS**  
{@olgacarreras}



**PERFIL PERSONAL**  
HISTORIAS DE PERSONAS "SOCIAL MEDIA"  
<http://www.perfilpersonal.es>

Es Arquitecta de Información y Consultora de Experiencia de Usuario y Accesibilidad Web, bloguera en [usableyaccesible.com](http://usableyaccesible.com), varias empresas de la Fundación ONCE, la Biblioteca Nacional de España o la Universidad de Navarra, entre otros, han disfrutado ya de su experiencia profesional, es co-autora de "Pioneros y Hacedores. Fundamentos y Casos de Diseño de Interacción con estándares de Accesibilidad y Usabilidad", es docente y ponente en distintos seminarios, cursos y talleres, en 2012 figuraba entre las 40 mujeres más influyentes de internet/nuevas tecnologías en España, es Olga Carreras {@olgacarreras} una habitante empecinada, muy empecinada, en hacer que lo digital se convierta en algo usable y accesible para tod@s.

Le agradecemos desde Perfil Personal su visita y la recibimos con las orejas bien limpias, comienza. Érase una vez...

Hola Olga

Allá va nuestro primer recurso, ¿quién es Olga Carreras?

Creo que tengo la suerte de ser lo que he decidido ser.

Trabajo como consultora independiente en aquello que me apasiona, lo cual me proporciona la libertad necesaria para compaginar la investigación, la consultoría y la familia. También me permite tener mayor control sobre los proyectos en los que quiero trabajar.

Me estresa la inactividad y soy una lectora compulsiva. Dedico una parte importante de mi tiempo a leer, investigar y aprender todo lo que puedo sobre mi disciplina o cualquier otra relacionada. O al menos lo intento, porque recibo cientos de alertas cada día sobre artículos, noticias, foros, listas de correo, enlaces o tuits que debería revisar. Esto me genera la constante frustración de que la información crece exponencialmente mientras que las horas del día siguen siendo 24.

A su vez intento que el conocimiento que pueda aportar a los demás no se pierda, devolviéndolo a la comunidad a través de mi blog. Estudie filología porque quería ser escritora, y aunque por extraños derroteros, Internet me ha permitido acabar siéndolo y llegar a mucha gente. Quién sabe, quizás algún día alguien diga "este blog lo escribió mi bisabuela".

Soy curiosa por naturaleza y todo lo pregunto. Esto es una ventaja, porque una parte importante de mi trabajo es preguntar. Saber formular las preguntas adecuadas y conseguir extraer la información que necesito de las respuestas que me dan.

Intento no convertirme en lo que los demás esperan que sea, no me gustaría acabar siendo una mendiga de la aprobación de los demás. Quiero creer que soy lo que decido cada día y que esto me permite evolucionar... sería una maldición permanecer siempre estática en el mismo punto.

[Cambiamos encantados de punto moviéndonos un poco hacia atrás, a tus primeros pasos digitales, ¿qué fue lo que te atrapó, enamoró, convenció de este camino digital?](#)

Bueno, en realidad el salto para remontarme a mis primeros pasos digitales sería de 25 años, hasta el colegio, donde tuve la suerte de que me enseñaran a programar en GWBasic... era fascinante poder crear tus propios juegos por muy simples que fueran.

Si hablamos de Internet el salto me lleva hasta la Universidad. Recuerdo que la primera página a la que accedí fue a la de la Nasa, sería el año 96... lo fascinante entonces era la posibilidad de que todo estuviera allí, a un clic.

En el año 97-98 me reciclé con un master y comencé a dedicarme profesionalmente a la creación de páginas web. Creo que lo que me cautivó fue precisamente la posibilidad de crear y comunicar algo que podía llegar a cualquier persona, de cualquier lugar, de forma instantánea.

Aunque después, proyecto tras proyecto, te das cuenta de que lo relevante es cómo materializarlo, cómo conseguir que efectivamente todas las personas puedan acceder, comprender e interactuar con tus páginas y sus contenidos, cómo poder mejorar su experiencia, ofreciendo páginas más usables, más útiles, más valiosas, más cercanas a sus expectativas y necesidades.

El acceso generalizado a Internet y la "revolución 2.0", el boom de los blogs y las redes sociales, lo fue cambiando todo. La comunicación dejó de ser unidireccional, se multiplicaban las posibilidades de participación, de interacción, de diálogo. Era más fácil intercambiar información, establecer contactos, compartir experiencias. Me sumé entusiasmada, y es lo que al final me dio la oportunidad de dirigir mi "camino digital" hacia la consultoría, que es lo que realmente me apasiona, y hacerlo de forma autónoma.

[Y en ese acceso generalizado de internet, con la llegada de la "revolución 2.0" y con un "camino digital" ya encaminados, ¿cómo te ha cambiado lo online?](#)

Estoy online 24 horas al día y eso acaba influyéndote en lo personal y en profesional, pero con el tiempo aprendes a gestionarlo para decidir hasta qué punto quieres que te cambie o te condicione.

Me ha permitido trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento del día; colaborar en proyectos y con personas de todo el mundo; o acceder a la información al instante, estar al día y seguir formándome de manera continua y sencilla. Todo ello me ha enriquecido personal y profesionalmente. Pero también me ha hecho dependiente del móvil las 24 horas. Al final acabas poniendo un límite para no terminar consultándolo cada dos minutos, trabajando día y noche 365 días al año o interrumpiendo continuamente lo que estás haciendo por cualquier alerta.

Las redes sociales también han permitido que tenga más visibilidad, alcance o repercusión lo que digo, lo cual es positivo porque te permite llegar a mucha gente, pero también supone una responsabilidad. Con el tiempo me he vuelto más cuidadosa y prudente con lo que comparto en las redes sociales. Es fácil malinterpretar lo que se dice en 140 caracteres, acabar enredado en discusiones sin sentido, cuando lo más sensato es callar, o terminar exponiendo tu vida privada sin darte cuenta.

Como ya dije en otra entrevista, yo no hablo de lo mismo en las redes sociales que en un bar con los amigos, es importante, al menos para mí, marcar una frontera. Creo que a las personas que me siguen les interesa la usabilidad o la accesibilidad, y lo que pueda aportarles en estos temas, no creo que les interese lo que he comido hoy o a dónde voy a ir de vacaciones.

[Y hablando de usabilidad, accesibilidad y privacidad, según tu experiencia online, ¿has encontrado algún nexo en común entre ellos?](#)

La accesibilidad y la usabilidad son disciplinas diferentes pero íntimamente relacionadas.

Que una web sea accesible significa que todas las personas (no solo las personas con discapacidad) pueden acceder e interactuar con ella, así como percibir y comprender su contenido.

Que una web sea usable implica necesariamente que sea accesible, pues difícilmente una persona podrá usar aquello a lo que no puede acceder o con lo cual no puede interactuar, o aquello que no puede percibir o que no puede comprender.

La principal diferencia es que la usabilidad pone el foco en la eficacia, en la eficiencia y en la satisfacción de los usuarios específicos de esa web (no de todas las personas) en un contexto de uso específico. No es lo mismo, por ejemplo, que accedan esporádicamente a que sea su herramienta de trabajo 8 horas al día.

En cuanto a la privacidad. Imaginemos una persona ciega que tiene que realizar un trámite en el Ayuntamiento y que este está disponible online. Si no es accesible necesitará que otra persona lo cumplimente por él. Sin embargo, si es accesible, podrá realizarlo de forma autónoma y por tanto con mayor privacidad y de forma más segura.

[Siempre nos sucede, hemos llegado casi volando a la última pregunta así que permítenos la indecencia, ¿qué cambiarías en este universo online que merezca una necesaria una mejora?](#)

Lo que intento cambiar día a día, que sea más usable y más accesible [sonrisa].

[Muchas gracias Olga por visitarnos y compartir tu experiencia online con nosotros, ha sido y es un placer compartir casa ,\)](#)

#### TAMBIÉN EN PERFIL PERSONAL

¿QUÉ ES ESTO?

#### Habitante: [Dámaso González](#)

2 comentarios • hace 5 meses



[Dámaso González](#) — El truco de la billetera ya no me funciona pero que me pillaran también el del camarero no me ...

#### Habitante: [Oscar del Santo](#)

2 comentarios • hace un año



[RaEuDiaz](#) — Gracias Óscar por hacerla posible, lectura llena de aprendizaje :)

#### Habitante: [Pau Garcia-Milá](#)

2 comentarios • hace 8 meses



[RaEuDiaz](#) — Gracias a ti, Pau, por compartir tu mirada y experiencia. Un placer, sin duda!

#### Habitante: [Victor Martín](#)

2 comentarios • hace 8 meses



[RaEuDiaz](#) — A ti Víctor, gracias por compartir con nosotros tus experiencias. Seguimos espiandote, un abrazo!

Suscríbete

Añade Disqus a tu sitio web

Privacidad